SIGI

IL GEOPORTALE DEL COMUNE DI BERGAMO

Bergamo, 8 marzo 2010

Marcello Moro,
assessore al personale, servizi anagrafici e cimiteriali, innovazione

Il codice della PA digitale

Diritti dei cittadini e delle imprese

3. *Diritto all'uso delle tecnologie.*
4. *Partecipazione al procedimento amministrativo informatico.*
5. *Effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche.*
6. *Utilizzo della posta elettronica certificata.*
7. *Qualità dei servizi resi e soddisfazione dell'utenza.*
8. *Alfabetizzazione informatica dei cittadini.*
9. *Partecipazione democratica elettronica.*
10. *Sportelli per le attività produttive.*
11. *Registro informatico degli adempimenti amministrativi.*

DIRITTI

Sistema Informativo Geografico Integrato di Bergamo

E-government

- Erogare servizi e svolgere procedimenti con:
  - efficacia;
  - efficienza;
  - economicità;
  - trasparenza;
  - democraticità.
- L'amministrazione comunica:
  - Con il cittadino (G2C);
  - Con le imprese ed i professionisti (G2B);
  - Con le altre amministrazioni (G2G);

QUALITÀ

Sistema Informativo Geografico Integrato di Bergamo

Cos'è il SIGI?

- Tecnologia
- Informazioni
- Persone
- Processi
- Organizzazione

INTEGRAZIONE

Sistema Informativo Geografico Integrato di Bergamo

E-government geografico

- Georeferenziazione delle istanze.
- Presentazione delle istanze on-line.
- Accesso attraverso la Carta Nazionale dei Servizi.
- PEC come strumento di comunicazione con la PA.
- Pagamenti on-line.
- Guida alla presentazione delle istanze.
- Modulistica ISO9000.

SIGI: opportunità per i Comuni limitrofi

- Opportunità tecnologica ed organizzativa.
- Visione sovracomunale del territorio.
- Coordinamento delle politiche territoriali e urbanistiche.
- Standardizzazione della modulistica e dei procedimenti.