



SIGI

IL GEOPORTALE DEL COMUNE DI BERGAMO

IL GEOPORTALE: NUOVI STRUMENTI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Bergamo, 8 marzo 2010

dr. Marcello Moro,
assessore al personale, servizi anagrafici e cimiteriali, innovazione

Sistema Informativo
Geografico Integrato
di Bergamo



Il codice della PA digitale

Diritti dei cittadini e delle imprese

1. *Partecipazione al procedimento amministrativo informatico.*
2. *Diritto all'uso delle tecnologie.*
3. *Effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche.*
4. *Utilizzo della posta elettronica certificata.*
5. *Qualità dei servizi resi e soddisfazione dell'utenza.*
6. *Alfabetizzazione informatica dei cittadini.*
7. *Partecipazione democratica elettronica.*
8. *Sportelli per le attività produttive.*
9. *Registro informatico degli adempimenti amministrativi.*

DIRITTI

E-government

- Erogare servizi e svolgere procedimenti con:
 - efficacia;
 - efficienza;
 - economicità;
 - trasparenza;
 - democraticità.
- L'amministrazione comunica:
 - con il cittadino (G2C);
 - con le imprese ed i professionisti (G2B);
 - con le altre amministrazioni (G2G);



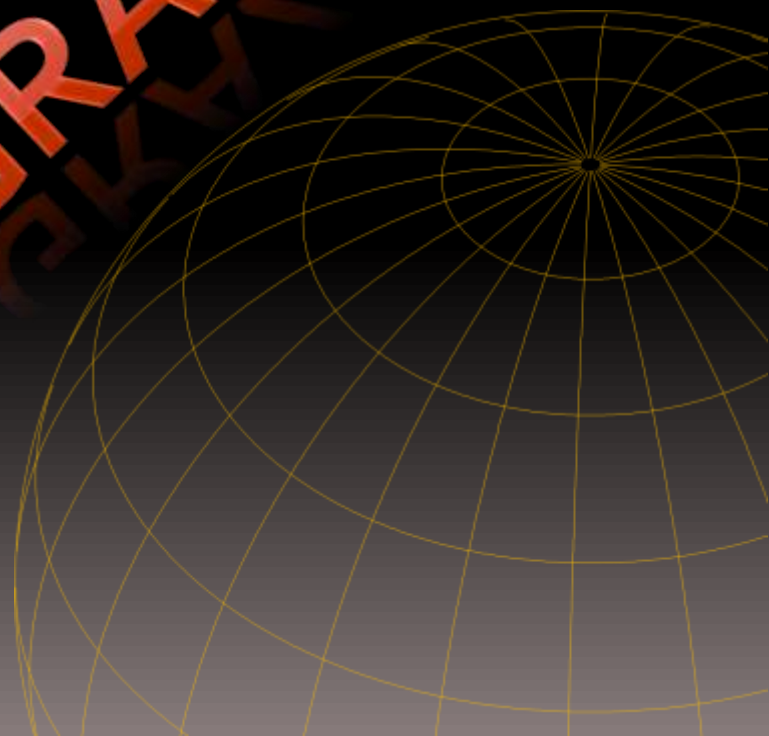
QUALITÀ

Cos'è il SIGI?

- Tecnologia
- Informazioni
- Persone
- Processi
- Organizzazione



INTEGRAZIONE



E-government geografico

- Georeferenziazione delle istanze.
- Presentazione delle istanze on-line.
- Accesso attraverso la Carta Nazionale dei Servizi.
- PEC come strumento di comunicazione con la PA.
- Pagamenti on-line.
- Guida alla presentazione delle istanze.
- Modulistica ISO9000.



SIGI:

opportunità per i Comuni limitrofi

- Opportunità tecnologica ed organizzativa.
 - Visione sovracomunale del territorio.
 - Coordinamento delle politiche territoriali e urbanistiche.
 - Standardizzazione della modulistica e dei procedimenti.
- 